



# POLITIQUE QUALITE

Notre politique qualité s'inscrit dans la vision **CAP 2020 du Groupe Palmeraie Industries & Services** et dans la continuité de notre système de Management de la Qualité à travers notamment la certification ISO 9001 : 2008 qui nous a permis :

- D'implanter des processus de gestion interne permettant la mesure de nos performances, leurs analyses et leurs améliorations;
- De garantir la qualité de nos produits et de nos services ;
- D'améliorer le pilotage et la maîtrise des informations relatives à nos activités ;
- De gagner en efficience et d'accroître la satisfaction de nos clients ;

Cette nouvelle politique vise à conforter cette démarche qualité conformément à la norme ISO 9001 : 2015 qui passe par :

- La connaissance et la maîtrise des risques ;
- Le développement et l'innovation de nouveaux produits ;
- L'instauration des meilleures pratiques de management ;
- Le renforcement de la culture d'amélioration continue, tout en respectant les exigences de conformité applicables ;

Elle s'articule autour des objectifs suivants :

- 1- Fournir des produits et des services conformes aux attentes des clients de l'entreprise ;
- 2- Rechercher la satisfaction des clients internes en respectant les engagements pris par les différentes entités,
- 3- Développer les ressources humaines par la formation, l'engagement et l'utilisation d'outils qualité adaptés ;
- 4- Améliorer en continu nos performances opérationnelles et organisationnelles ;

L'instauration de ce système qualité, qui nous permet de maîtriser davantage notre organisation et de porter encore plus loin notre croissance nécessite l'adhésion de l'ensemble des collaborateurs.

Dans ce cadre, je m'engage à tout mettre en œuvre pour la réussite de cette démarche et je compte sur la participation active de chacune et chacun d'entre vous.

*Dar Bouazza Le : 24/07/2017*

*Directeur Général*